

Azonosító: 106-Szü-1483/37/2025.R.

**Az Országos Idegenrendészeti Főigazgatóság
felvételt hirdet ügyfélszolgálati előadó beosztás betöltésére**

Munkahely megnevezése: Országos Idegenrendészeti Főigazgatóság
Menekültügyi Igazgatóság
Befogadó Intézmények Szakmai Irányító Osztálya

Beosztás: ügyfélszolgálati előadó

Besorolás: RIASZ B

Munkavégzés helye: 1117 Budapest, Budafoki út 60.

Munkarend: hivatali

Jogviszony: határozott idejű

Bérezés, egyéb juttatások: a rendvédelmi feladatokat ellátó szervek hivatásos állományának szolgálati viszonyáról szóló 2015. évi XLII. törvényben (Hszt.) meghatározottak szerint

Feladatok:

- 1) ügyfélszolgálati feladatok ellátása, a megjelenő és telefonos ügyfelek tájékoztatása,
- 2) az ügyfelektől kérelmek és okiratok átvétele,
- 3) tartózkodásra és külföldre utazásra jogosító okmányok átadása az ügyfelek részére,
- 4) adatbázisok kezelése,
- 5) kapcsolattartás más szervezeti egységekkel és más hatóságokkal, rendvédelmi szervekkel,
- 6) adminisztrációs feladatok,
- 7) iratok szkennelése, másolása,
- 8) iratanyagok iktatása, expedálása,
- 9) irattári feladatok ellátása.

A beosztás betöltésének követelményei:

- magyar állampolgárság,
- büntetlen előélet,
- cselekvőképesség,
- legalább középfokú végzettség
- vagyonnyilatkozat-tételi kötelezettség a munkába állást megelőzően

- foglalkozás-egészségügyi orvosi alkalmassági vizsgálaton való részvétel és alkalmas minősítés
- kifogástalan életvitel ellenőrzésben való megfelelés,

A beosztás betöltéséhez előnyt jelent:

- felsőfokú végzettség
- rendvédelmi szervnél szerzett gyakorlat
- ügyfélszolgálati munkakörben szerzett tapasztalat
- orosz, arab, pastu, dari, fárszi, urdu vagy egyéb idegen nyelv ismerete

Elvárt kompetenciák:

- aktív, tárgyalóképes angol nyelvismeret
- felhasználói szintű számítástechnikai ismeretek
- megbízhatóság, precizitás
- jó kommunikációs és problémamegoldó készség
- gyors döntési és jó helyzetfelismerő képesség
- nagyfokú felelősségérzet
- önállóan és csapatban is jó teljesítmény, alkalmazkodás
- magas fokú terhelhetőség
- tolerancia és ügyfélorientált szemléletmód

A jelentkezőnek be kell nyújtania:

- részletes szakmai önéletrajzát, amely tartalmazza a személyi adatait, szakmai végzettségeit, korábbi beosztásait, jelenlegi munkahelyét, elérhetőségeit,
- motivációs levelet,
- iskolai végzettséget, szakképesítést, nyelvismeretet igazoló okiratok másolatát,
- három hónapnál nem régebbi hatósági erkölcsi bizonyítvány (mely a jelentkezésnek nem, de a munkakör betöltésének feltétele),
- a jelentkező nyilatkozatát arról, hogy a benyújtott anyagában foglalt személyes adatainak a kiválasztási eljárással összefüggésben szükséges kezeléséhez hozzájárul,
- a jelentkező nyilatkozatát arról, hogy a munkakörbe való kiválasztása esetén hozzájárul az általa benyújtott eredeti okmányok megvizsgálásához.

A jelentkezés határideje: 2025. október 10.

Az elbírálás határideje: 2025. október 22.

A munkakör betöltésének legkorábbi kezdete: 2025. november 1.

A jelentkezés benyújtásának helye:

Jelentkezését a 106-Szü-1483/37/2025.R. azonosító feltüntetésével az allashirdetes37@oif.gov.hu e-mail címre kell eljuttatni, az elektronikus levél mellékleteként kizárólag MS Office .doc vagy .docx szöveges dokumentumok, illetve .jpg vagy .pdf kiterjesztésű fájlok csatolhatók.

A meghallgatásra kiválasztott jelentkezőket a személyes elbeszélgetés időpontjáról telefonon értesítjük.